



POLITYKA ZSZ

Myślą przewodnią działań naszej organizacji jest ciągły wzrost zadowolenia klienta, co staramy się osiągnąć poprzez produkcję, dystrybucję i przesył energii cieplnej. Dokładamy wszelkich starań, aby nasi odbiorcy czuli komfort i wygodę związaną z pewną dostawą bezpiecznego ciepła za relatywnie niską cenę.

Wszelkie nasze działania mają na względzie jakość świadczonych usług, zapobieganie zanieczyszczeniu środowiska oraz branie odpowiedzialności za zdrowie i życie naszych pracowników, a także osoby przebywające na terenie organizacji.

Myśl przewodnią naszej Polityki ZSZ realizujemy poprzez:

- ✓ dostarczanie ciepła swoim klientom zgodnie z ich potrzebami i wymaganiami,
- ✓ nieustanną kontrolę procesów przebiegających w przedsiębiorstwie, łącznie z kontrolą i oceną podwykonawców w zakresie jakości, środowiska, BHP oraz biznesu
- ✓ angażowanie pracowników na rzecz ZSZ oraz podnoszenie kwalifikacji i świadomości jakościowej, środowiskowej i BHP,
- ✓ konsultowanie, współudział pracowników i/lub organizacji pracowniczych w tworzeniu i doskonaleniu ZSZ w zidentyfikowanych obszarach funkcjonowania organizacji,
- ✓ badanie, analizę i spełnianie zasadnych i możliwych do realizacji wymagań stron zainteresowanych,
- ✓ okresową ocenę skuteczności i efektywności realizacji założonych celów w odniesieniu do jakości, bhp, środowiska i biznesu
- ✓ monitorowanie i spełnianie uwarunkowań prawnych i innych wymagań dla wyrobów, znaczących aspektów środowiskowych i wymagań BHP,
- ✓ zwiększenie stopnia zadowolenia Klienta poprzez rozwój techniczny i informatyczny organizacji,
- ✓ prowadzenie działań na rzecz zmniejszania ilości wytwarzanych odpadów,
- ✓ prowadzenie okresowej oceny ryzyka zawodowego, identyfikację zdarzeń potencjalnie wypadkowych i zagrożeń wypadkowych, podejmowanie działań zapobiegawczych w celu unikania wypadków przy pracy, ryzyk i chorób,
- ✓ Identyfikację zagrożeń oraz zarządzanie ryzykami i szansami na wielu poziomach procesów, prowadzące do podejmowania działań redukujących zidentyfikowane ryzyka oraz zwiększające wykorzystanie szans
- ✓ zapewnienie odpowiednich zasobów dla realizacji działań objętych ZSZ,
- ✓ ciągłe doskonalenie skuteczności ZSZ, zgodnego z wymaganiami norm: PN-EN ISO 9001, PN-EN ISO 14001, PN ISO 45001

Ciągły rozwój Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością, Środowiskiem i BHP wraz z efektami działalności jest częścią stale trwającego procesu doskonalenia naszego przedsiębiorstwa i wiąże się zarówno z zaspokojeniem oczekiwań i potrzeb klientów jak również ambicji Najwyższego Kierownictwa i wszystkich pracowników organizacji.

Prezes Zarządu

PIOTR STASKIEWICZ

Gnieźno, 08.03.2021